

מדיניות האיכות

- החברה פועלת בתחום החקלאות והתעשייה, בייצור ושיווק יריעות, כיסויים גמישים ורשתות.
- הנהלת החברה מכירה בכך כי עמידה בתנאי השוק התחרותיים מחייבת מתן שירות אמין ויעיל ללקוחות ואיכות מעולה של המוצרים. לשם כך הוקמה ומופעלת מערכת ניהול איכות, במתכונת תקן ISO-9001, מהדורת 2015.
- מערכת ניהול האיכות נועדה להבטיח שביעות רצון מלאה של הלקוחות, תוך הקטנת עלויות, שמירה על רווחיות והקפדה על הנושאים הבאים:
 - התאמה מלאה לדרישות וצרכי הלקוחות- איכות פריטים, עמידה בלוחות זמנים.
 - מתן שירות מקצועי וטוב ללקוחות ומענה לפניותיהם.
 - הגברת המודעות בין העובדים לחשיבות נושא האיכות ותרומתם האישית.
 - שיתוף ספקים בדרישות איכות לגבי רכיבים ושירות.
- הנהלת החברה מודעת לכך שאופן תפעול החברה והשירות הניתן ללקוחות תלויים במעורבותם ופעילותם של כל העובדים.
- הנהלת החברה מחויבת לנקוט בכל הדרכים האפשריות כדי להבטיח קיום תהליך רצוף ומתמשך של שיפורים בתפעול האמצעים ובשירות ללקוחות.
- ההנהלה תקצה את המשאבים הנחוצים, תקבע יעדי איכות מדידים, תדאג להדרכת העובדים ותבצע סקרים ומבדקים לבדיקת יישום הנהלים ולקביעת אפשרויות לשיפורים במערכת ניהול האיכות.
- ההנהלה תוודא קיום כל החוקים, תקנות ותקנים אשר מתייחסים לתחום פעילות החברה.

בהטמעת מדיניות איכות זו נבטיח את חוזקה של החברה

למען לקוחותינו, עובדינו ולשיפור מתמיד.



פאביו קהאן – מנכ"ל